Прокуратура Колпинского района по обращению местной жительницы провела проверку соблюдения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан АО «Петроэлекстросбыт».

Согласно требованиям закона АО «Петроэлекстросбыт», как организация, осуществляющая публично-значимые функции, рассматривает обращения граждан в течение 30 дней со дня их регистрации.

Установлено, что заявительница обратилась в АО «Петроэлекстросбыт» с заявлением о качестве проведенной опломбировки индивидуальных приборов учета электрической энергии.

В нарушение требований закона ответ на это обращение направлен организацией в адрес заявителя более чем через пять месяцев со дня его поступления.

Прокуратура района в адрес генерального директора организации внесла представление об устранении нарушений, которое рассмотрено и удовлетворено, виновное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.